INFORMÁCIE

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia a pojmy

1.1 Predávajúci

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi kupujúcim a predávajúcim:

Tomáš Pomajba, fyzická osoba podnikateľ zapísaná v živnostenskom registri Českej republiky
U Vlečky 1976, 696 62 Strážnice, Česká republika
IČO: 65748816 · IČ DPH: CZ7603244605 (platiteľ DPH)
Telefón: +420 603 827 669 · E-mail: info@venkovni-schody.cz · Web: www.vonkajsie-schody.sk
Bankové spojenie: IBAN CZ30 0100 0000 0019 1626 0237, BIC KOMBCZPPXXX, Komerční banka, a.s.

Živnostenský úrad: Mestský úrad Veselí nad Moravou. Dozor nad dodržiavaním povinností na ochranu spotrebiteľa vykonáva Česká obchodná inšpekcia (Česká obchodní inspekce,www.coi.gov.cz).

1.2 Pojmy

- **Kupujúci** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom e-shopu uzavrie s predávajúcim kúpnu zmluvu.
- **Spotrebiteľ** je každá fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania uzatvára zmluvu s predávajúcim. Spotrebiteľ má zvýšenú zákonnú ochranu.
- **Podnikateľ** je kupujúci, ktorý uzatvára zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Na podnikateľa sa ustanovenia týchto podmienok na ochranu spotrebiteľa nevzťahujú.
- **Tovar na mieru** sú vonkajšie točité schodiská vyrobené alebo upravené podľa rozmerov, ktoré kupujúci uviedol v objednávke (najmä výška schodiska, počet stupňov, podesta).

2. Informácie pred uzavretím zmluvy

Predávajúci spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy upozorňuje najmä na to, že

- pri každom schodisku je pred začatím výroby potrebné uhradiť zálohu vo výške 50 % celkovej ceny, pretože schodisko sa vyrába na mieru (článok 4),
- pri tovare na mieru nie je možné od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu (článok 6),

- náklady na prostriedky komunikácie na diaľku (internet, telefón) hradí kupujúci sám podľa tarify svojho operátora.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1 Postup objednávky

Kupujúci v kalkulácii schodiska zvolí parametre schodiska (výšku, priemer, pororošt, smer otáčania), vyplní objednávkový formulár a objednávku odošle. Pred odoslaním zobrazí rekapitulácia všetky údaje aj celkovú cenu; chyby je možné opraviť tlačidlom „Zmeniť“ alebo „Späť“.

3.2 Uzavretie zmluvy

Kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“ robí kupujúci záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď predávajúci objednávku potvrdí e-mailom (potvrdenie objednávky). K potvrdeniu objednávky sú priložené tieto obchodné podmienky v PDF.

3.3 Priebeh objednávky

1. **Potvrdenie objednávky:** hneď po objednaní dostane kupujúci e-mail s potvrdením objednávky a platobnými údajmi pre zálohu vo výške 50 %.
2. **Potvrdenie platby:** po pripísaní zálohy dostane kupujúci e-mail s informáciami o ďalšom priebehu, s predpokladaným termínom dokončenia a s daňovým dokladom k prijatej platbe (PDF).
3. **Avízo dodania:** približne 2–5 dní pred dodaním dostane kupujúci e-mail s predpokladaným termínom závozu a pokynmi na prevzatie.
4. **Dodanie a doplatok:** prepravca kupujúceho kontaktuje a tovar doručí. Doplatok 50 % uhradí kupujúci pri dodaní v hotovosti prepravcovi oproti príjmovému dokladu.
5. **Faktúra:** do 5 pracovných dní po dodaní a doplatku dostane kupujúci konečný daňový doklad v PDF e-mailom.

4. Ceny a platba

4.1 Ceny

Platia ceny v okamihu objednávky. Všetky ceny sú uvedené v eurách, sú konečné, vrátane DPH a všetkých nákladov vrátane dopravy. Kupujúci, ktorý je platiteľom DPH na Slovensku a uvedie

platné IČ DPH (overené v systéme EÚ VIES), nakupuje bez DPH – daň v tom prípade odvádza kupujúci (prenesenie daňovej povinnosti).

4.2 Záloha

Vzhľadom na vysoké náklady na materiál a výrobu na mieru začne predávajúci výrobu až po pripísaní zálohy vo výške 50 % celkovej ceny. Kupujúci uhradí zálohu prevodom na účet predávajúceho (článok 1.1) do 14 dní od potvrdenia objednávky; ako variabilný symbol (alebo správu pre prijímateľa) uvedie číslo objednávky.

Ak záloha do 14 dní nepríde, kúpna zmluva sa od začiatku zrušuje (rozväzovacia podmienka). Predávajúci kupujúcemu zrušenie objednávky potvrdí e-mailom.

5. Dodanie

5.1 Doprava

Tovar dodávame po celom Slovensku, vždy prostredníctvom prepravnej spoločnosti, ktorú zabezpečuje predávajúci a ktorá sa špecializuje na nadrozmerné zásielky.

5.2 Osobný odber

Tovar je možné prevziať aj osobne v prevádzke U Vlečky 1976, 696 62 Strážnice. Túto požiadavku uvedie kupujúci pri objednávke do poľa „Poznámka k objednávke“.

5.3 Dodacia lehota a omeškanie

Dodacia lehota je zvyčajne 3–4 týždne od pripísania zálohy, najviac však 6 týždňov. Ak predávajúci zistí, že z technických dôvodov alebo pre vyťaženosť nemôže dodať do 6 týždňov, bez zbytočného odkladu kupujúceho kontaktuje a dohodne s ním ďalší postup. Ak kupujúci dlhšiu lehotu nechce, môže objednávku zrušiť; predávajúci mu potom do 5 pracovných dní vráti zálohu v plnej výške.

5.4 Montáž

Montážny návod je súčasťou dodávky. Montážne video nájdete v časti Montáž.

6. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie objednávky

6.1 Tovar na mieru nie je možné vrátiť bez uvedenia dôvodu

Spotrebiteľ má pri zmluvách uzavretých na diaľku spravidla právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Toto právo však nemá pri tovare, ktorý bol vyrobený podľa osobitných

požiadaviek spotrebiteľa alebo na mieru (§ 1837 písm. d) českého Občianskeho zákonníka; na Slovensku § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa). Keďže schodisko sa vyrába a upravuje podľa výšky zadanej kupujúcim, nemôže kupujúci od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu.

6.2 Dobrovoľné zrušenie objednávky

Ak chce kupujúci objednávku zrušiť po zaplatení zálohy, ale pred dodaním, predávajúci mu to dobrovoľne umožní. Kupujúci potom dostane späť zálohu zníženú o preukázateľné náklady na materiál a prácu na jeho zákazke, ktoré vznikli do času, keď o zrušenie požiadal:

Vrátená suma = zaplatená záloha – preukázateľne vzniknuté náklady

Suma bude kupujúcemu vrátená na účet do 5 pracovných dní od dohody o zrušení objednávky.

6.3 Zákonné práva

Zákonné práva kupujúceho, najmä pri omeškaní s dodaním alebo pri vadách tovaru, zostávajú nedotknuté.

7. Práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

7.1 Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar pri prevzatí nemá vady, najmä že oceľové schodisko má dohodnuté vlastnosti (zodpovedá parametrom objednávky), je celé z nehorľavej ocele bez plastových dielov a žiarové zinkovanie je vykonané riadne.

7.2 Lehoty

Spotrebiteľ môže uplatniť vadu, ktorá sa prejaví do 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Kupujúci, ktorý je podnikateľom, musí vadu oznámiť bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr do dvoch rokov od prevzatia.

7.3 Výluky

Predávajúci nezodpovedá za vady a škody, ktoré boli spôsobené

- montážou v rozpore s priloženým montážnym návodom alebo montážnym videom,
- nedostatočným ukotvením podesty alebo neúnosným základom pod stĺpom schodiska,
- vandalizmom, živelnou udalosťou, vyššou mocou alebo nesprávnym používaním oceľovej konštrukcie.

Bežné opotrebenie spôsobené používaním vonku nie je vadou.

7.4 Doklad o kúpe

Záručný list predávajúci nevydáva. Ako doklad o kúpe na uplatnenie vád slúžia daňové doklady (doklad k zálohe, príjmový doklad k doplatku a konečná faktúra).

7.5 Uplatnenie a vybavenie reklamácie

Vadu môže kupujúci uplatniť e-mailom na info@venkovni-schody.cz s popisom vady, fotkami a kópiami daňových dokladov, alebo písomne na adrese predávajúceho. Predávajúci kupujúcemu potvrdí, kedy reklamáciu uplatnil a akým spôsobom ju vybaví.

Predávajúci vybaví reklamáciu vrátane odstránenia vady do 30 dní od jej uplatnenia, ak sa so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote, a spotrebiteľa o tom informuje. Ak sa tak nestane, môže spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.

8. Ohlasy zákazníkov

8.1 Zverejňovanie

Na úvodnej stránke a v sekcii Referencie („Napísali ste nám“) zverejňuje predávajúci listy a fotografie postavených schodísk, ktoré mu zákazníci dobrovoľne poslali e-mailom alebo inou cestou. Listy zákazníkov zo zahraničia uvádzame v slovenskom preklade.

8.2 Overovanie pravosti

Každý ohlas predávajúci pred zverejnením ručne porovná so svojimi objednávkami (meno, e-mailová adresa alebo dodacia adresa). Zverejňuje len ohlasy zákazníkov, ktorí u neho schodisko preukázateľne kúpili.

8.3 Nahlasovanie obsahu

Protiprávny, klamlivý alebo autorské práva porušujúci obsah (aj fotografie) je možné nahlásiť na info@venkovni-schody.cz. Predávajúci každé hlásenie bez zbytočného odkladu preverí a oprávnene napadnutý obsah odstráni.

9. Alternatívne riešenie sporov

Ak sa spor z kúpnej zmluvy nepodarí vyriešiť dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na alternatívne (mimosúdne) riešenie sporu subjektu príslušnému pre predávajúceho:

Česká obchodná inšpekcia (Česká obchodní inspekce)
Ústredný inšpektorát – oddelenie ADR
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika
adr.coi.gov.cz

Návrh je možné najjednoduchšie podať online formulárom na webe Českej obchodnej inšpekcie. Pri cezhraničnom spore pomôže spotrebiteľovi ajEurópske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike.

10. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva údaje, ktoré kupujúci zadá pri objednávke (meno, prípadne firmu, IČO, DIČ a IČ DPH, fakturačnú a dodaciu adresu, e-mail, telefón, poznámku), na účel vybavenia objednávky a plnenia zákonných povinností.

Tretím osobám odovzdáva údaje len v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie objednávky: prepravca dostane meno, dodaciu adresu a telefón kvôli doručeniu, fakturačné údaje dostane účtovník, prípadne daňový poradca. Na reklamné účely sa údaje neodovzdávajú.

Podrobné informácie nájdete v zásadách ochrany osobných údajov.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Rozhodné právo

Zmluvné vzťahy sa riadia právom Českej republiky, najmä Občianskym zákonníkom (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (zákon č. 634/1992 Sb.). Voči spotrebiteľom platí táto voľba práva len v rozsahu, v akom ich nepozbavuje ochrany, ktorú im poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu ich obvyklého pobytu (na Slovensku najmä zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občiansky zákonník).

11.2 Jazyk a archivácia zmluvy

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci zmluvu ukladá v elektronickej podobe na účely vybavenia objednávky; tretím osobám nie je prístupná. Údaje o objednávke a tieto obchodné podmienky dostane kupujúci e-mailom spolu s potvrdením objednávky.

11.3 Platnosť

Tieto obchodné podmienky platia pre všetky objednávky od ich zverejnenia na tomto webe a nahrádzajú všetky predchádzajúce znenia.

Znenie: november 2026